

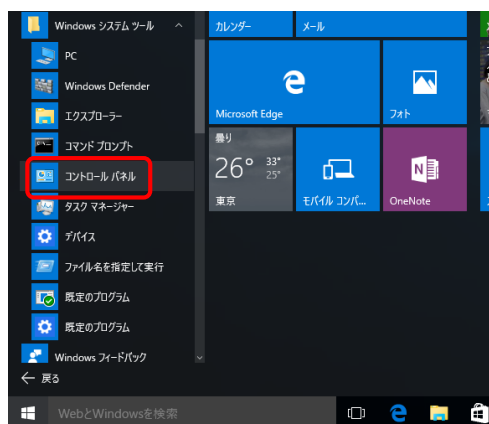
Artis DSPViewer のダウンロードとインストール

Artis DSPViewerは、アーティス株式会社が開発したDCAM (Documents & Contents Access Management) の専用ブラウザです。当ブラウザは、Windowsのパソコンでご利用になれます。このページでは、インストール手順を説明します。

Windows 10の手順

1. (A) 旧バージョンのDSPViewerがインストールされていない場合
ステップ5へ進みます。

(B) 旧バージョンのDSPViewerがインストールされている場合
旧バージョンのDSPViewerを削除します。スタートメニューから「すべてのアプリ」「Windowsシステムツール」「コントロールパネル」を順にクリックします。



2. コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」をクリックします。

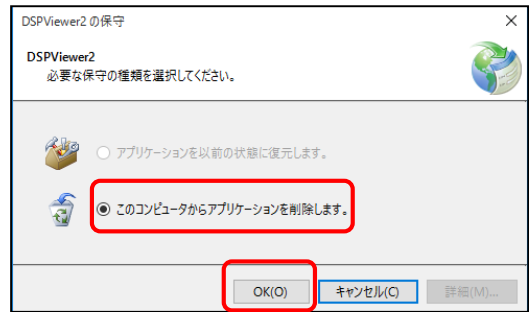


3. プログラムと機能の「DSPViewer」を右クリックし、「アンインストールと変更」をクリックします。



4.

DSPViewerの保守の「このコンピュータからアプリケーションを削除します。」を選択し、OKをクリックします。アンインストーラが起動し、DSPViewerが削除されます。



※DSPViewerの削除後、デスクトップアイコンが残った場合は削除してください。



5.

DSPViewerのダウンロードとインストールを行います。サイト上部の「ダウンロードはこちら」ボタンをクリックします。

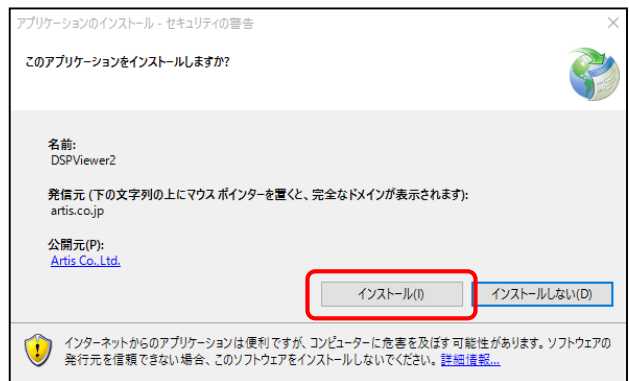


6.

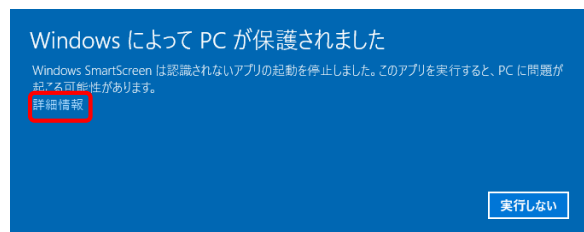
下部に表示される「実行」ボタンをクリックします。



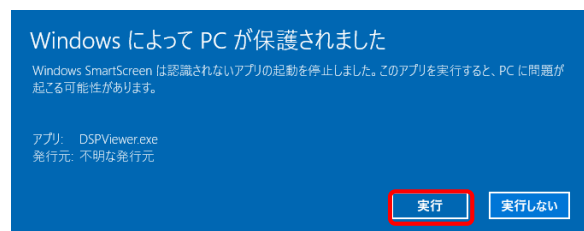
7. アプリケーションのインストールの「インストール」をクリックします。



8. WindowsによってPCが保護されました画面が表示される場合は、「詳細情報」をクリックします。



9. 「実行」をクリックします。

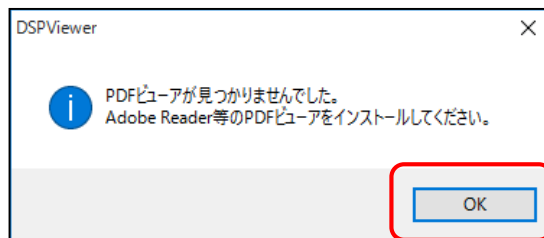


10. PDFビューアをインストールしていない場合は、警告が表示されます。

PDFビューアをインストールしていない場合は、一部のコンテンツが閲覧できません。別途インストールしてください。

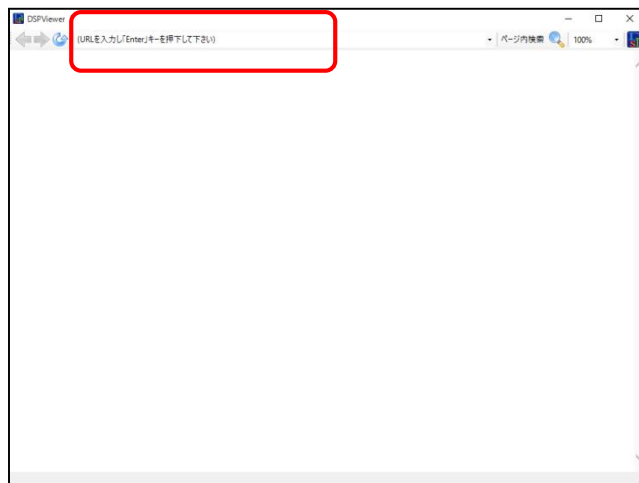
OKをクリックしてください。

※PDFビューアがインストールされている場合でも、一度も起動させていないと警告が表示されます。OKをクリックしてください。



11. DSPViewerが起動し、**インストール完了**です。

※その後、指定されたURLをアドレスバーに入力し、利用開始となります。お客様ごとにURLが異なりますので、ご不明な方は勤務先の主管部署担当者にご確認ください。



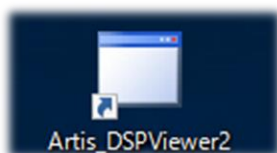
起動方法について

(A) デスクトップ上のアイコンから起動させる場合

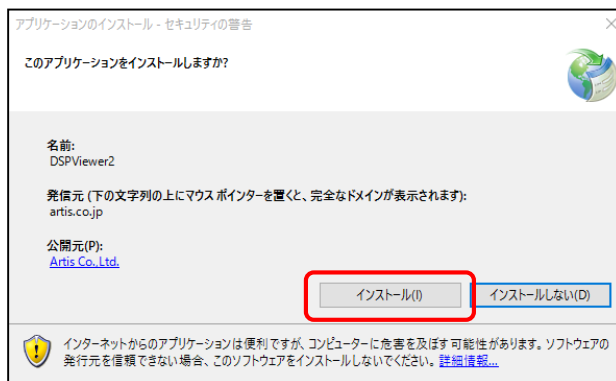
1. デスクトップの
DSPViewer2アイコンを
ダブルクリックします。



※)アイコンが無い場合や、白く
なってしまった場合は、最終
ページの補足をご覧ください。



※) DSPViewerは起動時に最新バージョンを確認し、新バージョンがあれば自動的に更新しますが、この際、「アプリケーションのインストール」が立ち上がる場合があります。この場合は「インストール」を選択してください



2. ブラウザが立ち上がり、
ご利用いただけます。前回アド
レスバーに入力したページが
表示されます。

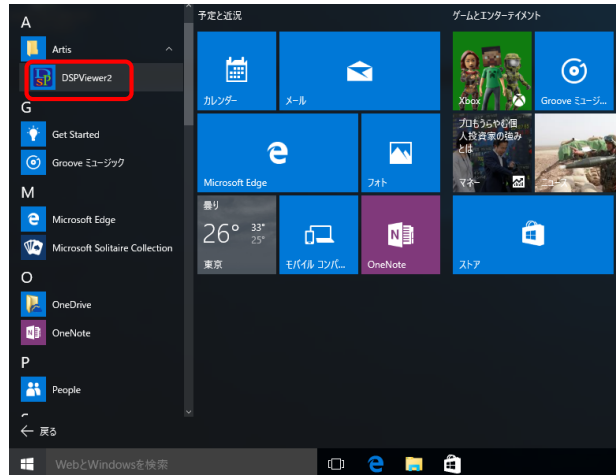
※利用会社により、右記デザイ
ンが変わる場合があります。



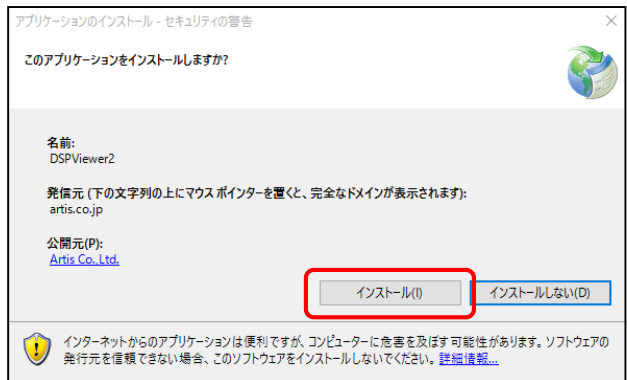
(B) スタート画面から起動させる場合

1.

スタート画面から
「すべてのアプリ」
「Artis」
「DSPViewer2」
を順にクリックします。



※) DSPViewerは起動時に最新バージョンを確認し、新バージョンがあれば自動的に更新しますが、この際、「アプリケーションのインストール」が立ち上がる場合があります。この場合は「インストール」を選択してください



2.

ブラウザが立ち上がり、
ご利用いただけます。前回アドレスバーに入力したページが表示されます。

※利用会社により、右記デザインが変わる場合があります。

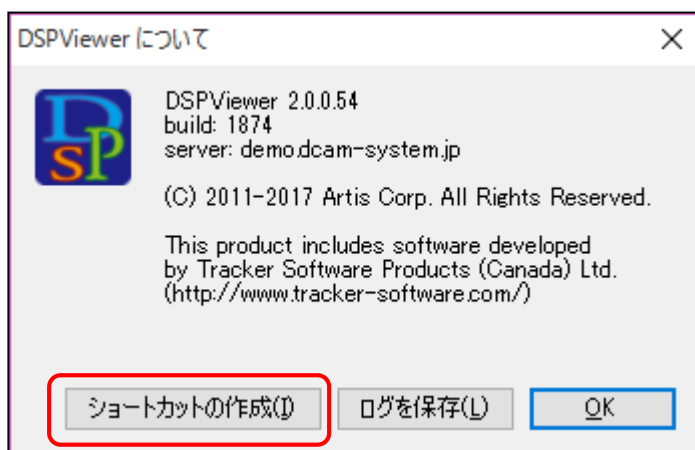


※「DSPViewerは<ユーザーの切り替え>機能には対応しておりません。<ユーザーの切り替え>機能を利用して、1台のパソコンに同時に複数のIDでログインしている場合、DSPViewerを起動できないことがあります。起動できない場合には他のユーザーをログアウトしてください。

※) デスクトップアイコンが無い場合、白くなってしまった場合

1. 前ページの、「(B)スタートボタンから起動させる場合」の手順で DSPViewerを起動し、F1キーを押します。

2. 「DSPViewerについて」の「ショートカットの作成」をクリックします。



3. デスクトップに新しくアイコンが作成され、以後はこちらをダブルクリックすることで DSPViewerを起動させることが可能です。



お問い合わせ先

アーティス株式会社 お客様サポート窓口
E-mail: support@infobank.co.jp